

OPĆI UVJETI PRODAJE

Valjanost : od 01.06.2023 nadalje do opoziva

I. Valjanost općih uvjeta prodaje

Ovi Opći uvjeti prodaje (u daljnjem tekstu OUP) primjenjuju se na sve poslovne transakcije između MDM d.o.o., MDM METAL d.o.o., MDM Edeltahl GmbH, MDM METAL BH d.o.o. ili bilo koje druge (strane) tvrtke ili podružnice MDM Grupe (u daljnjem tekstu: prodavatelj) i naručiteljem robe i usluge (u daljnjem tekstu: kupac).

OUP su sastavni dio svih poslova između prodavatelja i kupca (u daljnjem tekstu stranke) i imaju isključivu valjanost, a primjenjuju se i u slučaju da nisu izričito navedene u ugovoru. Izmjene OUP-a primjenjuju se samo ako su dogovorene u pisanom obliku. Prije svega, ali ne isključivo, stranke se moraju međusobno obavijestiti o promjeni adrese, poreznoj registraciji i drugim relevantnim pitanjima vezanim uz prirodu posla. Zahtjevi u pisanom sporazumom stranaka se ne daju opovrgnuti.

Kupcu su važeći opći uvjeti prodaje dostupni na web stranici prodavatelja: www.mdm.si i na istaknutom mjestu u maloprodajnoj jedinici. Na taj se način smatra da je kupac pravilno upoznat sa OUP-om, te su važeći i ako ih prodavatelj ne priloži uz isporuku materijala ili usluge. Bilo koji uvjeti kupca koji su u suprotnosti s ovim OUP-om ili nadopunjuju ove OUP-ove ne primjenjuju se i ne postaju dio ugovora, osim ako se prodavatelj pismeno slaže s njihovom valjanošću.

II. Opseg i valjanost ponude

Ponuda sadrži: opis robe ili usluge, količinu i cijenu po jedinici, ukupan iznos, uvjete plaćanja, rok isporuke i način isporuke robe. Rok valjanosti ponude naznačen je u ponudi i obično je jedan radni dan. Ponuda se smatra prihvaćenom kada prodavatelj prije isteka navedenog roka primi pisanu potvrdu ponude od kupca, narudžbenicu ili uplatu avansa. Potvrđivanjem ponude, poslanom narudžbenicom ili avansnim plaćanjem kupac se slaže s OUP-om.

III. Opseg i valjanost narudžbe

Narudžba sadrži:

- točan naziv, adresu i porezno relevantne podatke kupca (platitelja robe ili usluge)
- točnu adresu za isporuku robe
- uvjete plaćanja (datum dospjeća i način plaćanja)
- popis zahtijevanih certifikata i drugih tehničkih podataka (crteži, dxf, skice s točnim dimenzijama ...) koji su potrebni prodavaču za pravilnu i nesmetanu pripremu robe ili obavljanje usluge.

Ukoliko neki od podataka nedostaju, smatra se da se kupac slaže sa standardnim značajkama prodavateljeve robe. Ako se nakon potvrde narudžbe pokaže, da je kupac dao pogrešne tehničke podatke za pripremu robe ili obavljanja usluge, prodavatelj nije odgovoran za pogreške u izvršenoj narudžbi, koje su rezultat nepotpune tehničke dokumentacije koju je dostavio kupac.

Narudžba je valjana kada ju prodavatelj u pisanom obliku potvrdi kupcu. Obveza prodavatelja iz narudžbe nastaje kada prodavatelj potvrdi narudžbu i ima sve potrebne informacije vezane uz narudžbu, te pod uvjetom da je kupac podmirio sva ranije dospjela potraživanja prema prodavatelju.

Iznos ponude je važeći samo u slučaju narudžbe svih stavaka sa ponude. Ukoliko su naručene samo pojedinačne stavke prodavač zadržava pravo promjene cijena.

Kupac ne može izmijeniti ili opozvati svoju narudžbu osim u slučaju zabilježenih transportnih (prijevoznih) promjena prema danoj ponudi.

IV. Isporuka robe

Okvirni rok isporuke je naveden na potvrdi narudžbe. Posebna roba iz tranzita je podložna promjenama roka isporuke. Prodavatelj zadržava pravo djelomičnih isporuka.

Prodavatelj može u slučaju više sile, smetnji u procesu transportnih linija, kvara strojeva i uređaja ili drugih izvanrednih događaja, produljiti rokove isporuke i to za vrijeme trajanja izvanrednog događaja.

Prodavatelj za isporuku koristi prijevozne usluge od više ugovorenih partnera te zadržava pravo, da za optimalnu isporuku narudžbe sam odabere najprimjereniju uslugu. Prodavatelj ne odgovara za oštećenja na proizvodima i kašnjenja uzrokovana zbog nepažnje ili nesukladnosti špeditera/prijevoznika.

U slučaju narudžbe materijala s paritetom EXW (vlastito preuzimanje na lokaciji tvrtki iz grupacije MDM), mora kupac preuzeti materijal najkasnije u roku 3 (tri) radna dana od zaprimanja obavijesti da je materijal pripremljen za otpremu, te je dužan platiti troškove skladištenja u visini 0,5% vrijednosti materijala u EUR/dan kašnjenja. Troškovi po toj klauzuli su definirani neto. Nakon isteka 3-dnevnog roka za preuzimanje materijala, kupac snosi sav potencijalni rizik gubitka, oštećenja ili sniženja vrijednosti materijala. Prodavatelj nakon isteka tog roka ima pravo da jednostranom izjavom poslanom na adresu kupca, odstupi od prodajnog ugovora te na trošak kupca organizira dostavu naručenog i nepreuzetog materijala na kupčevu poslovnu adresu te mu ispostavi račun za prijevozne i manipulativne troškove prema važećem cjeniku MDM-a ili po stvarno nastalim troškovima. Kupac snosi sve troškove vezane na pripremu i obradu narudžbe.

Kupac je obvezan za vlastiti prijevoz osigurati odgovarajuće prijevozno sredstvo ovisno o dimenzijama i ostalim osobinama naručenog materijala, te prodavatelj ima pravo odustati od utovara materijala i na trošak kupca organizirati dostavu materijala odgovarajućim prijevoznim sredstvom na kupčevu poslovnu adresu te mu za to izdati račun za prijevozne i manipulativne troškove prema važećem cjeniku MDM-a ili po stvarno nastalim troškovima. Odgovornost prodavatelja za bilo kakvo oštećenje nastalo pri utovaru materijala i prijevozu od strane kupca je isključena.

V. Isporuke te količinski i kvalitativni pregled robe

Kod osobnog preuzimanja robe kupac je dužan predočiti dokument Prodavatelja „Vaša narudžba je spremna za preuzimanje“ na kojem je vidljiv broj narudžbe i poziv na broj za preuzimanje.

Kupac ili njegov preuzimatelj dužan je izvršiti količinski i kvalitativni pregled robe po primitku te potpisati otpremnicu, na kojoj navodi svoje ime i prezime te se potpisuje. Potpisivanjem otpremnice rizik od uništenja i oštećenja robe prelazi na Kupca. Kvaliteta robe je odgovarajuća ako zadovoljava standardne karakteristike.

Isporučena i fakturirana količina jednaka je onoj na otpremnici, ali zbog specifičnosti robe Prodavatelj zadržava pravo na a) razliku između isporučene/fakturirane i naručene količine b) zaokruživanje izvaganih količina na cijeli kg, odnosno osiguravanje točno izvaganih količina na kg.

Povrat dobara nakon primitka nije moguć, osim u primjeru opravdane reklamacije. Povrat je iznimno dopušten ukoliko su se stranke pismeno usuglasile o mogućnosti povrata. U tom slučaju prodavatelj kupcu zaračunava dodatne troškove prijevoza i manipulacije s robom. Troškovi prema toj klauzuli definirani su neto. Trošak manipuliranja robom kod povrata limova je 60 EUR, kod povratka šipki, profila ili cijevi 40 EUR, te procesne tehnike ili fittinga 20 EUR. Ukoliko stvarni troškovi povrata budu viši od iznosa iz prethodne rečenice, kupcu će se obračunati stvarni troškovi.

VI. Cijene i uvjeti plaćanja

Za pojedinačne prodajne transakcije primjenjuju se cijene navedene u ponudi. Cijena materijala ne uključuje trošak dostave, odreza, certifikata, posebnog pakiranja, paleta, PDV-a.... Ti troškovi naplaćuju se prema važećem cjeniku MDM-a te su u ponudi navedeni zasebno. Ukoliko nije drugačije dogovoreno u pisanom obliku, te troškove snosi kupac. PDV i druga obvezna davanja u Sloveniji i inozemstvu, na računu se navodi odvojeno iskazane u iznosima koji vrijede na dan izdavanja računa.

Pri definiranju valjanosti ponude prodavatelj potvrđuje period valjanosti cijene za robu koja je na zalihi. Roba koja se ne nudi iz zalihe, već iz tranzita, podliježe tržišnim cjenovnim promjenama i promjenama u roku isporuke. Prodavač u tom primjeru zadržava pravo izmjene ponude, tako da o nastalim promjenama odmah obavijesti kupca.

Za narudžbe robe vrijednosti manje od 50,00 EUR obračunava se administrativni dodatak u iznosu 10,00 EUR.

Predmet narudžbe mogu biti sljedeće usluge : razrez lima plazmom, razrez vodenim mlazom, laserski razrez lima, CNC rezanje, CNC tokarenje, CNC savijanje lima, razrez cijevi na kružnoj pili, schelling pila, varenje (u nastavku zajednički nazvane usluge). Sve usluge koje nudi MDM su navedene na web stranici MDM-a. Ukoliko narudžba sadrži usluge, minimalni iznos za narudžbu usluga iznosi 300 EUR. Narudžbe usluga niže od navedene vrijednosti neće biti prihvaćene.

Ukoliko dođe između plaćanja po ponudi i konačnim obračunom zbog prirode robe do razlike u visini +/- 5,00 EUR, obje stranke su sporazumne da se pretplata ili manjak otpiše. U primjeru da pretplata premašuje više od 5,00 EUR konačni obračun, obje stranke su sporazumne da se iznos pretplate vrati kupcu. U primjeru da je pretplata manja za više od 5,00 EUR nego konačni obračun, kupac je dužan premalo plaćeni iznos platiti bez odgađanja.

U slučaju nepredviđenih dodatnih radova ili u slučaju ponavljanja usluga ili dijela usluga koje su rezultat svojstava predmeta usluge, izrađuje se aneks ponude sa utvrđenim navedenim troškovima nepredviđenih dodatnih radova ili ponavljanja usluga ili dijela usluga. Kupac o tome mora biti obaviješten i svojim potpisom mora potvrditi dodatne radove.

Prodavatelj izdaje račun koji dospijeva na naplatu u dogovorenom roku plaćanja, a smatra se plaćenim kada prodavatelj primi novčana sredstva na svoj transakcijski račun. Kupac je obavezan u roku 8 dana od zaprimanja računa pismeno izdati moguću primjedbu na račun. Nakon tog roka, prigovor na račun više nije moguć.

Za kašnjenje u plaćanju prodavatelj zadržava pravo obračuna zakonske zatezne kamate. U slučaju tužbe kupac snosi sve troškove koji nastaju u vezi sa sudskim i/ili izvansudskim procesom, a ne isključuju i troškove pisanih i telefonskih opomena, izvršitelja, odvjetnika, suda, pravna savjetovanja, zatezne kamate, ...U primjeru pisane opomene kupca zbog kašnjenja s plaćanjem, prodavač ima pravo obračunati troškove pisane opomene u visini 40 EUR. U primjeru kašnjenja plaćanja dulje od 30 dana, prodavač ima pravo kupcu promijeniti dogovoreni rok plaćanja i prekinuti sve isporuke robe, sve dok kupac ne podmiri dospjele obveze.

Kupac mora podmiriti svoje obveze prema prodavatelju, neovisno o naplati njegovih vlastitih kupaca i poslovnih partnera.

Prodavatelj ima pravo primljene uplate zatvoriti sa kupčevim najstarijim dospjelim obvezama. Ukoliko su pored glavnice nastali troškovi i kamate, zatvaraju se tako da se najprije plate troškovi, zatim kamate i na kraju glavnica.

Prodavatelj ima pravo uskladiti nesporna i dospjela potraživanja s kupcem. Usklađivanja potraživanja i druga zatvaranja moraju biti prethodno pismeno dogovorena.

VII. Jamstvo za vidljive i skrivene nedostatke proizvoda

Prodavatelj jamči da je isporučena roba bez grešaka te u skladu sa specifikacijom na narudžbi i potvrdi narudžbe. U slučaju utvrđenog odstupanja od dogovorene količine ili kvalitete obvezno je nadomjestiti ili popraviti reklamiranu robu. Isporučenu robu i usluge treba pažljivo pregledati kod isporuke kupcu ili trećoj osobi koju odredi kupac.

Kupac je dužan očitte nedostatke robe reklamirati odmah kod preuzimanja robe ili u protivnom gubi prava koje proizlaze iz navedenog. Sve obavijesti koje prodavač primi kasnije od 8 dana od datuma isporuke, ne priznaju se. O utvrđenim skrivenim greškama kupac je dužan odmah obavijestiti prodavatelja. Prodavatelj ne odgovara za greške koje se pokažu nakon šest mjeseci od isporuke, osim ako je u ugovoru određeno dulje razdoblje. Kupac mora u obavijesti o greškama točno opisati grešku i pozvati prodavača da pregleda robu.

U slučaju opravdanog prigovora, kupac ima pravo zahtijevati popravak, zamjensku isporuku, smanjenje cijene ili povrat uplaćenog iznosa (povlačenje iz kupoprodajnog ugovora). Kupac ima obvezu vratiti reklamiranu robu prodavatelju u stanju i količini kako ju je i preuzeo. Troškove moguće štete uzrokovane nepravilnim skladištenjem od strane kupca, prerade ili uporabe robe, snosi kupac. Pravo na odstupanje iz kupoprodajnog ugovora je isključena ukoliko kupac nije u mogućnosti vratiti preuzetu robu. Pravo na odstupanje iz kupoprodajnog ugovora je isključeno ukoliko je prodavatelj isporučio robu proizvedenu na mjeru. Jamstvo prodavatelja je ograničeno do visine prodajne vrijednosti reklamirane robe. Za greške na okruglim čeličnim proizvodima i drugim profilima azijskog podrijetla odgovoran je prodavač samo do visine prodajne vrijednosti materijala.

U slučaju prigovora, kupac je dužan platiti prodavatelju nesporni dio naručenog materijala u dogovorenom roku koji je naveden na ispostavljenom računu.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke robe ako su one rezultat pogrešne narudžbe kupca (kod narudžbe kupac nije naveo posebne napomene). Prodavatelj ne odgovara za oštećenja nastala zbog neodgovarajuće i nepažljive uporabe, obrade, skladištenja i nadzora robe.

Stranke su suglasne da za štetu nastalu zbog nemogućnosti upotrebe materijala ili njegove namjene npr. proizvodnja, isporuka novom kupcu itd. prodavač ne odgovara.

VIII. Odgovornost

Isključuju se zahtjevi kupaca za isplatom nadoknade štete umjesto za ispravljanje pogrešaka. Prodavatelj ni pod kojim uvjetima ne može biti odgovoran za naknadu štete u sljedećim slučajevima: (1) odštetni zahtjevi treće osobe prema kupcu, (2) oštećenje ili uništenje robe koja je rezultat nepravilne uporabe, (3) posebna, slučajna, neizravna šteta ili ekonomske posljedice, uključujući izgubljena dobit.

IX. Rezervacija prava vlasništva

Isporučena roba ostaje vlasništvo prodavatelja do potpunog plaćanja svih obveza kupca prema prodavatelju (uključujući s kamatama za kašnjenje plaćanja, itd.). Sve dok se obveze kupca prema prodavatelju ne ispune u cijelosti, kupac ima pravo koristiti proizvode za preprodaju samo u slučaju podnošenja odgovarajućeg osiguranja prodavatelju (primjerice, bankovne garancije) i pod uvjetom da prodavatelju dostavi informacije o novom kupcu i obavijesti ga o mjestu eventualne montaže. Kupac nema pravo založiti se, prenijeti na osiguranje, niti poduzeti druge mjere koje bi mogle ugroziti pravo vlasništva prodavatelja na robu koja je predmet prava vlasništva.

U slučaju preprodaje, kupac robe unaprijed asigurnira sva potraživanja koja proizlaze iz preprodaje, na MDM-u d.o.o. do konačne isplate robe.

Sve dok traje rezervacija prava vlasništva, kupac se mora pridržavati skrbi dobrog stručnjaka i nema pravo mijenjati ili na bilo koji način zadirati u proizvode i ambalažu. U slučaju prerade, obrade, spajanja ili miješanja robe, prodavatelj ostaje vlasnik do konačne isplate na odgovarajući suvlasnički udio prerađene robe.

X. Roba s dvojnog namjenom

Kupac potvrđuje da Proizvodi mogu podlijegati europskim zakonima i propisima o kontroli izvoza, za kontrolu izvoza, prijenosa, posredovanja i tranzita predmeta s dvojnog namjenom te se stoga obvezuje pridržavati posebno sljedećeg i poduzeti razumne napore kako bi osigurao slične obveze od svojih kupaca: a) postupati u skladu sa svim primjenjivim zakonima i ishoditi sve potrebne pisane suglasnosti, dozvole i druge formalnosti prema potrebi; b) pružiti dobavljaču sve informacije i dokumente koje dobavljač može zahtijevati u skladu sa zakonima navedenim u ovom odjeljku, kao što su podaci o vlasništvu, krajnjem korisniku, krajnjem odredištu, potvrde o krajnjoj uporabi,...; c) prilikom proslijeđivanja takvih proizvoda trećim stranama, poštivati sve zakone i propise / ne prodavati, izvoziti, ponovno izvoziti ili prenositi, izravno ili neizravno, bilo koju robu dobivenu od MDM-a na bilo koje mjesto ili bilo kojoj osobi gdje je takva prodaja, izvoz, ponovni izvoz ili prijenos zabranjen ili ograničen.

Dobavljač se odriče bilo kakve odgovornosti za bilo kakvu štetu koju kupac može pretrpjeti kao posljedicu kašnjenja isporuke ili neisporuke zbog sadašnjih i/ili budućih radnji ili ograničenja izvan kontrole dobavljača i ima pravo (po vlastitoj diskreciji), odmah obustaviti izvršenje Ugovora (svaki zahtjev za naknadu štete ili polaganje drugih prava od strane kupca bit će isključen). Rokovi isporuke se produljuju za vrijeme trajanja obveznih postupaka.

XI. Osiguranje poslovne tajne i osobnih podataka

Stranke su dužne zaštititi sve podatke vezane uz izvođenje posla (u pisanom, usmenom ili drugom obliku, izravno ili neizravno) kao poslovnu tajnu, sukladno važećim zakonima i najboljim poslovnim praksama. Stranka koja prima bilo kakve povjerljive podatke ili informacije, njezini zaposlenici ili druge povezane osobe neće koristiti, otkrivati ili prenositi te podatke i informacije bilo kojoj trećoj osobi, tvrtki ili subjektu, osim ako ima prethodnu pisanu suglasnost druge strane.

Prodavatelj ima pravo obraditi i pohraniti podatke kupca u mjeri potrebnoj za provedbu ugovora i izvršenje poslova, dokle god je to obvezno na temelju zakonskih odredbi.

XII. Završne Odredbe

MDM d.o.o. ili druga tvrtka u MDM grupi, uvijek ima pravo ispraviti očite pogreške u tipkanju i izračunu, na prodajnim dokumentima.

Prijenos prava i obveza kupca prema prodavatelju moguć je samo uz pismenu suglasnost prodavatelja.

Prodavatelj zadržava pravo promjene uvjeta bez prethodne najave. Svaka izmjena ili dopuna ovih OUP-a vrijedi samo u pisanom obliku. U slučaju da jedna ili više odredbi ovih OUP-a postane nevažeća ili neizvediva, to ne utječe na valjanost drugih odredbi. U slučaju spora oko tumačenja ili provedbe ovih OUP-a ili drugih pojedinačnih sporazuma prevladava slovenska verzija.

Sve eventualne nesuglasice i sporove koji proizlaze iz poslovnog odnosa rješavat će prodavatelj i kupac sporazumno, mirnim putem. Ukoliko se spor ne može riješiti sporazumno, nadležan je sud u mjestu sjedišta prodavatelja.

Mogući sporovi bit će provedeni u skladu sa slovenskim zakonom. Isključena je upotreba konvencije UN-a o Međunarodnoj razmjeni dobara i norme međunarodnog privatnog prava.