

OPĆI UVJETI ONLINE PRODAJE

Opći uvjeti prodaje internet trgovine MDM d.o.o. sastavljeni su u skladu s Obligacijskim zakonikom, Zakonom o zaštiti potrošača, Zakonom o elektroničkim komunikacijama i Zakonom o zaštiti osobnih podataka i reguliraju sve kupovine koje su kupci obavili putem internetske trgovine MDM d.o.o. (ugovaranje na daljinu).

Tekst ovih općih uvjeta dostupan je u bilo koje vrijeme na web stranici www.mdm.si.

Sam dokument u članovima I do XVI. uređuje opće aranžmane koji se primjenjuju na kupovine i kod komercijalnih kupaca i kod potrošača (u daljem tekstu zajednički nazivani: korisnici), u članovima XVII. do XIX. i posebni aranžmani koji se primjenjuju ako kupnju vrši potrošač kako je definirano Zakonom o zaštiti potrošača.

I. Podaci vlasnika internet trgovine

MDM firma za proizvodnju, trgovinu i inženjering d.o.o.

Matični broj: 5321034000

Identifikacijski broj za PDV: SI 23809671

Poduzeće je upisano u registar Okružnog suda u Ljubljani pod br. 10388300

Poslovna adresa: Ljubljana, Brnčičeva ulica 17, 1231 Ljubljana – Črnuče

Kontakt telefon: 080 60 63

Kontakt e-mail adresa: info@mdm.si

Područje poslovanja: nehrđajući čelik i aluminij

II. Registracija

Svaki registrirani korisnik internetske trgovine ima pravo naručiti u mdm.si web trgovini. Moguće je registrirati se prije postupka narudžbe. Pri registraciji korisnik mora navesti sve potrebne podatke. Korisničko ime i lozinka korisnika nedvosmisleno identificiraju i povezuju korisnika sa unesenim podacima.

Partnerski korisnici su pravna lica s kojima je MDM d.o.o. zaključio odgovarajući međusobni sporazumi koji utvrđuju uvjete prodaje.

Registracijom korisnik potvrđuje i garantira da je punoljetan, potpuno poslovno sposoban i da registracija sadrži istinite podatke. Ako se ove informacije promijene, korisnik ih je dužan odmah promijeniti. MDM d.o.o. nije odgovoran ako je kupovina izvršena u skladu sa podacima iz registracije.

Nakon pružanja svih potrebnih podataka u procesu registracije i prihvaćanja registracije od strane MDM d.o.o., korisnik dobiva potvrdni e-mail sa linkom do završetka registracije. Nakon ove početne registracije, korisnik se prijavljuje u internetsku trgovinu sa svojim korisničkim imenom i lozinkom.

Korisnik se obavezuje da neće otkriti svoje pristupne podatke i da će ih zaštititi od pristupa neovlaštenih trećih strana. Korisnik je jedini odgovoran za održavanje povjerljivosti i zaštitu dostupnih podataka.

Ako korisnik zaboravi šifru, može zatražiti novu slanjem maila na e-mail adresu navedenu u članu 1.

MDM d.o.o. će koristiti i obrađivati lične podatke koje je korisnik dostavio prilikom registracije u svrhu zaključivanja i ispunjavanja ugovora na daljinu. Podaci će biti zaštićeni u skladu s Pravilnikom o zaštiti ličnih podataka u MDM-u. Više o zaštiti ličnih podataka možete pročitati [ovdje](#).

III. Naručivanje i zaključivanje ugovora

Narudžbu možete izvršiti samo za proizvode na zalih. Za proizvode koji nisu na zalih, korisnik ima mogućnost predaje upita.

Proces narudžbe odvija se u sljedećim koracima: odabir proizvoda i količina, odabir adrese za dostavu, sažetak narudžbe i sažetak uvjeta plaćanja i dodjela naloga.

Nakon predaje narudžbe, korisnik će e-poštom primiti obavijest o primljenoj narudžbi, kojom MDM d.o.o. potvrđuje primitak narudžbe u redu čekanja.

MDM d.o.o. zadržava pravo da odbije nalog u slučaju:

- a) da artikla više nema na zalih,
- b) očigledno pogrešne cijene koje mogu nastati u slučaju grešaka u automatiziranim prijenosima ili
- c) ako se ugovor dodijeli suprotno ovim općim uvjetima,
- d) da je s njim u sporu u vezi s ispunjenjem prethodne naredbe ili nepodmirene obaveze.

o čemu će MDM d.o.o. obavijestiti korisnika što je prije moguće.

U slučaju nejasnoća, provjere podataka ili osiguranja ispravne isporuke, MDM d.o.o. ima pravo na provjeru podataka prije potvrde narudžbe.

Ugovor se zaključuje potvrdom narudžbe od strane MDM d.o.o. Ako nije izričito drugačije ugovoreno, ugovor se zaključuje na slovenačkom jeziku.

IV. Online potražnja

Za proizvode koji trenutno nisu na zalih, moguće je poslati upit u internet trgovini. MDM d.o.o. će obavijestiti korisnika o raspoloživosti robe putem e-pošte najkasnije u roku od tri radna dana od prijema zahtjeva.

V. Cijena i način plaćanja

Sve cijene su u eurima, a u slučaju partnerskih korisnika ne uključuju porez na dodanu vrijednost. U cijenu također nisu uključeni troškovi isporuke, carine i druge takse i naknade. Primjenjuju se cijene objavljene u trenutku narudžbe i promjene prema naručenoj količini.

Svi mogući popusti odnose se samo na određenu kupovinu i ne pružaju popust na naredne kupovine.

U postupku naručivanja korisnik mora odabrati način plaćanja (predračun, odgođeno plaćanje računa u skladu s ugovorenim uvjetima plaćanja, plaćanje karticom). Kada korisnik izvrši narudžbu, dužan je platiti fakturu izdanu u skladu s uvjetima odabranog načina plaćanja.

VI. Dobava robe/preuzimanje robe

MDM d.o.o. obavještava korisnika putem e-pošte da je pošiljka spremna i u slučaju ličnog preuzimanja poziva na to.

Osobno preuzimanje naloga

Ako korisnik u postupku narudžbe odabere opciju osobnog preuzimanja, on/ona se obavezuje preuzeti narudžbu u roku od 72 sata od primitka obavijesti "Narudžba je spremna za preuzimanje". Ako korisnik ne preuzme narudžbu u tom roku, MDM d.o.o. na trošak korisnika, organizira dostavu u sjedište kompanije korisnika (ako je korisnik izvršio kupovinu u ime kompanije) ili na zadanu adresu navedenu pri registraciji.

MDM d.o.o. isporučit će naručenu robu samo korisniku koji će se moći dokazati obavještenjem. Rok za prijem počinje teći od trenutka prijema obavještenja.

Da bi preuzeo narudžbu, korisnik mora osigurati odgovarajuće prijevozno sredstvo prema dimenzijama i ostalim svojstvima naručenog materijala (detaljne upute u nastavku), u suprotnom zaposlenici MDM d.o.o. imaju pravo odbijanja utovara materijala.

Iz odgovornosti MDM d.o.o. je isključena svaka šteta prouzrokovana korisnikovom vlastitom kolekcijom.

Pogodno prijevozno sredstvo za osobno preuzimanje

Dozvoljeni tipovi vozila za preuzimanje: kamioni s odgovarajućom nosivošću i mogućnošću utovara sa bočne ili gornje strane vozila.

Nedozvoljene vrste vozila za preuzimanje: kamioni koji nemaju mogućnost utovara sa strane ili sa vrha vozila, ili vozila zatvorenog tipa. Vozila sa ograničenjima utovara:

1. Zatvoreni kamioni (kombiji) za koje se roba utovaruje viljuškarom:
 - maksimalne dozvoljene dimenzije paleta: 300x400, 400x650, 600x800, 1200x800, 1000x2000mm,
 - materijal u kartonskoj ambalaži,
 - cijevi, ako se na vanjskoj strani vozila nalazi odgovarajući nosač, a utovar je moguć dizalicom,

utovar većih dimenzija lima na navedene lagane kamione nije moguć.

2. Putnički automobili: moguće je samo utovar materijala upakiranog u kartonsku ambalažu.

Vlastito preuzimanje lima bez naručene palete i ručnog opterećenja nisu moguća.

U slučaju da je vozilo za preuzimanje već natovareno drugom robom (koja nije u vlasništvu MDM d.o.o.) i nema dovoljno prostora za dodatni promet, MDM d.o.o. neće pretovariti drugu robu u vozilo kako bi se osigurao odgovarajući prostor za sakupljanje robe, naručene od MDM d.o.o.

Dostava

Ako se korisnik odluči za isporuku robe, o svim daljnjim postupcima bit će obaviješten od strane izvođača isporuke. Korisnik je dužan osigurati preuzimanje, besplatan pristup dostavnog vozila do mjesta istovara i pobrinuti se za istovar tereta (viljuškar, dizalica, dovoljan broj ljudi u slučaju ručnog istovara).

U slučaju da se mjesto istovara nalazi na ograničenom području, korisnik je dužan pravovremeno obavijestiti MDM d.o.o. na adresu shop@mdm.si.

VII. Ambalaža

Naručena roba se isporučuje u ambalaži koja je pogodna za siguran transport i štiti robu od vremenskih nepogoda:

- Lim se pakuje na paletu. Nije moguće kupiti lim bez palete;
- Aluminijske cijevi i profili cijelom su dužinom omotani folijom;
- Cijevi i profili od nehrđajućeg čelika omotani su vezicom na tri mjesta;
- fini materijal se pakuje u vreće ili kutije, a materijal je odvojen kartonima ili na drugi način jasno sortiran ako postoji nekoliko sličnih predmeta.

Ambalažni materijal se naplaćuje.

VIII. Dostava i kvantitativni i kvalitativni pregled robe

Korisnik je dužan izvršiti kvantitativni i kvalitativni pregled robe po primanju robe.

Kvaliteta i količina robe su prikladni ako zadovoljavaju standardne karakteristike prodane robe i specifikacije navedene u internet trgovini. Pri rukovanju robom, zbog karakteristika materijala, može doći do 10% kvantitativnih odstupanja. Isporučena količina mora biti ista kao ona na listu za vaganje.

Povratak robe nije moguć po primanju, osim u slučaju opravdane reklamacije. Iznimno, povrat je dozvoljen ako korisnik i MDM d.o.o. pismeno se dogovore o mogućnosti povrata novca. U ovom slučaju, MDM d.o.o. naplaćuje korisniku dodatne troškove transporta i rukovanja robom. Troškovi prema ovom odjeljku definirani su neto. Troškovi rukovanja robom pri vraćanju lima su 60 EUR, pri vraćanju šipki, profila ili cijevi 40 EUR i tehnikama obrade ili fitinga 20 EUR.

IX. Rezervacija vlasničkog prava i kašnjenje

Roba ostaje u vlasništvu MDM d.o.o. do konačne isplate punog iznosa, koji u slučaju isporuke uključuje i troškove dostave. Sve dok MDM d.o.o. ima rezervaciju vlasništva, korisnik može raspolagati kupljenom robom samo uz prethodnu suglasnost MDM d.o.o. U slučaju da MDM d.o.o. pristane na odlaganje, MDM d.o.o. sva potraživanja i prava koja korisnik ima zbog raspolaganja MDM d.o.o.

U slučaju zakašnjenja plaćanja, MDM d.o.o. ima pravo na naplatu korisniku zakonske zatezne kamate.

X. Garancija za stvarne greške

MDM d.o.o. garantira da je isporučena roba bez nedostataka i da je objavljena u internet trgovini u skladu sa specifikacijama.

Greška je stvarna:

1. ako roba nema karakteristike potrebne za njenu normalnu upotrebu ili za marketing;

- ako roba nema svojstva potrebna za posebnu upotrebu za koju je korisnik kupuje, ali je MDM d.o.o. bio upoznat s tim ili je trebao biti poznat;
- ako roba nema karakteristike i kvalitete koje su izričito dogovorene ili propisane;
- ako je MDM d.o.o. predao robu koja ne odgovara slici uzorka ili modela, osim ako je uzorak ili model prikazan samo u svrhu obavještanja.

Pogodnost robe za normalnu upotrebu procjenjuje se u odnosu na običnu robu iste vrste.

Korisnik je dužan prigovoriti na očigledne nedostatke robe odmah po prijemu, u suprotnom gubi pravo koje mu dolazi iz ovog načela. Sve obavijesti koje pruža MDM d.o.o. primljene kasnije od 8 dana od dana isporuke ne uzimaju se u obzir.

Korisnik je dužan MDM d.o.o. zbog utvrđene skrivene greške odmah obavijestiti, međutim nije odgovoran za greške koje se pojave nakon proteka 6 mjeseci od preuzimanja. Korisnik u obavijesti o pogrešci mora detaljnije opisati pogrešku kako bi MDM d.o.o. mogao omogućiti pregled robe.

Prihvatljive žalbe MDM d.o.o. rješava na različite načine: popravljanjem robe, zamjenskom isporuke robe ili smanjenjem cijene. Način ispravljanja pogrešaka bira MDM d.o.o. Korisnik može izvršiti popravak samo uz prethodnu pisanu suglasnost MDM d.o.o.

U slučaju prigovora, korisnik je dužan platiti nesporni dio kupoprodajne cijene u roku plaćanja kako je dogovoreno i navedeno na računu.

XI. Odgovornost

Ako ovim Općim uvjetima i odredbama ili važećim zakonom nije drugačije određeno, MDM d.o.o. će odgovarati samo za štetu nanesenu robi namjerno ili iz krajnje nepažnje. MDM d.o.o. ne odgovara za neizravnu štetu (tj. štetu zbog povjerenja i refleksne štete). Garancija MDM d.o.o. je ograničena na iznos vrijednosti robe. Primjenjuju se i sva ostala ograničenja odgovornosti utvrđena Zakonom o zaštiti potrošača.

MDM d.o.o. ne garantira za štetu koju je korisnik pretrpio zbog pogrešnog naloga korisnika (korisnik nije odredio specifičnosti, svrhu, pružio nepotpunu tehničku dokumentaciju, nije ažurirao podatke navedene u registraciji); nepravilna, neoprezna upotreba, obrada, skladištenje i kontrola robe koja mu je isporučena ili zbog redovnog trošenja.

XII. Sigurnost

MDM d.o.o. se pobrinuo da je svaka kupovina na internet trgovini potpuno sigurna. Svi povjerljivi podaci koji se prenose putem Interneta (lični podaci, podaci o kupovini) pravilno su šifrirani i stoga zaštićeni od neovlaštenog pristupa neovlaštenih trećih strana.

Bez obzira na prethodno rečeno, MDM d.o.o. nije odgovoran za prekide ili nemogućnost korištenja internetske trgovine.

XIII. Sigurnost ličnih podataka

Sve o tome kako MDM d.o.o. štiti lične podatke koje možete pročitati [ovdje](#).

XIV. Suglasnost za direktan marketing

Ako se korisnik prilikom registracije složi da ih MDM d.o.o. dalje informira o promocijama, proizvodima, uslugama, događajima i drugim aktivnostima o MDM d.o.o., u tu svrhu će se koristiti podaci navedeni u registraciji. Pristanak se može opozvati u bilo kojem trenutku putem e-pošte shop@mdm.si.

XV. Promjena općih uvjeta

MDM d.o.o. zadržava pravo promjene ovih općih uvjeta u bilo kojem trenutku. Korisnici koji su već registrirani bit će obaviješteni o promjeni posebnim obavještenjem koje će biti prikazano pri sljedećoj registraciji.

XVI. Sudska nadležnost

Za sve sporove koje se MDM d.o.o. ne bi mogao sporazumno dogovoriti s korisnikom, nadležan je nadležni sud u Ljubljani.

Odredbe koje se odnose na kupovinu potrošača

XVII. Cijena

Ako nije drugačije ugovoreno, primjenjuju se cijene prikazane u internet trgovini koje uključuju porez na dodanu vrijednost. Troškovi prijevoza i dodatni troškovi naplaćuju se odvojeno.

XVIII. Pravo na povlačenje

Potrošač može, u roku od 14 dana od primanja robe od kompanije MDM d.o.o., pismeno priopćiti da odustaje od ugovora ne navodeći nikakav razlog za svoju odluku. Povlačenje od narudžbe potrošač šalje na e-mail adresu: shop@mdm.si

Potrošač nema pravo odustati od ugovora ako je narudžba poslana na osnovu zahtjeva za robom prema specifikaciji koju je podnio potrošač.

U slučaju odustajanja od narudžbe, potrošač mora primljenu robu vratiti odmah ili najkasnije u roku od 14 dana od primitka poštom ili je osobno donijeti na mjesto preuzimanja MDM d.o.o., Brnčičeva 17, 1231 Ljubljana.

Jedini trošak koji snosi potrošač u vezi s odustajanjem od ugovora je trošak povrata robe (koji se u slučaju otpreme naplaćuje prema cjeniku dostavne službe i ovisi o tome radi li se o pošiljci/paketu/teretu). Otkupne pošiljke MDM d.o.o. neće prihvatiti.

Povrat novca izvršit će se u najkraćem mogućem roku, ali najkasnije 14 dana nakon što MDM d.o.o. preuzme vraćenu robu. Primljena uplata vraća se potrošaču istim načinom plaćanja kao i što je primljen.

XIX. Odgovornost za stvarne greške

Bez obzira na odredbe člana 10. ovih Općih uvjeta, MDM d.o.o. je odgovoran potrošaču za materijalne nedostatke 2 godine nakon primitka robe.

Ljubljana, 25.05.2021